



Lenovo recommends
Windows 10 Pro for Business.

5 Alles als Service (XaaS)-Trends wirken sich aus Mitarbeitererfahrung



Es scheint, als könne man heute fast alles „als Service“ bekommen. Von Filmen und Musik bis hin zu Lebensmitteln und Rasierapparaten – Sie benötigen lediglich eine Kreditkarte und ein paar Klicks, und schon erhalten Sie einen monatlichen Service, der Ihren Anforderungen entspricht – selbst wenn Ihre Anforderungen zufällig auch Flugzeugtriebwerke umfassen. Rolls Royce bietet einen Service an, bei dem Sie nicht die Triebwerke kaufen, sondern die Zeit, die Sie sie in Ihren Flugzeugen nutzen.¹

Die Erwartung, genau das zu bekommen, was Sie brauchen, wenn Sie es brauchen, hält Einzug in die IT-Welt der Unternehmen und in die Technologie, die Benutzer bei der Arbeit erwarten können.

In der Vergangenheit wurden Benutzertechnologieentscheidungen in der Regel von der IT oder der Personalabteilung getroffen und konzentrierten sich zunächst auf die Bedürfnisse des Unternehmens. Technologie wurde als Werkzeug angesehen, um Arbeit zu ermöglichen und die Produktivität zu steigern.²

Jetzt erkennen Arbeitgeber das enorme Potenzial der Technologie zur Verbesserung der Mitarbeitererfahrung (EX). Tatsächlich haben laut Forrester fast 60 % der befragten IT-Entwickler eine Verbesserung der EX-Werte um mehr als 10 % festgestellt, indem sie sich auf die Verbesserung der Mitarbeiterzufriedenheit mit der Technologie konzentrierten. Und sie sehen eine 5-fache Rendite auf EX-Investitionen.³

Smarter
technology
for all

Lenovo

Schaffen Sie eine bessere Mitarbeitererfahrung durch Alles als Service (XaaS)

Die Einbindung von XaaS für Mitarbeitergeräte oder sogar die IT-Infrastruktur bietet zahlreiche Vorteile sowohl für IT-Abteilungen als auch für Benutzer.

Durch die Kombination von Hardware, Software, Services und Support aus einer Hand erhalten Benutzer das individuelle, genau das, was sie brauchen. Von Geräteschutzdiensten und Callcenter-Supportdiensten bis hin zu Entsorgungsdiensten am Ende der Lebensdauer werden dem IT-Team alltägliche Verwaltungsaufgaben abgenommen, sodass es sich auf wichtigere organisatorische Aufgaben konzentrieren kann.

Und dies ist ein besonders guter Zeitpunkt, um das Potenzial von XaaS-Angeboten zu untersuchen, während Unternehmen in eine Zukunft mit hybriden Arbeitsumgebungen übergehen.

Obwohl das Konzept von XaaS noch relativ neu ist, gewinnt es zunehmend an Bedeutung. Laut einer aktuellen Umfrage abonnieren derzeit nur 10 % der Unternehmen ein solches Programm, aber insgesamt sind 63 % daran interessiert.⁴

Der durchschnittliche Benutzer hat **zwei IT-Probleme pro Woche**, deren Behebung fast **50 Stunden pro Jahr** erfordert.⁵



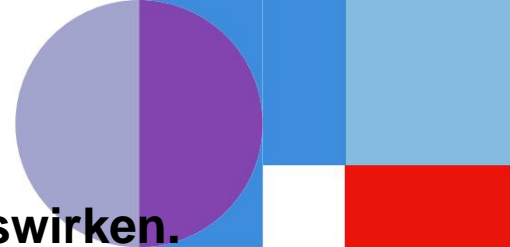
Lenovo recommends
Windows 10 Pro for Business.

Smarter
technology
for all

Lenovo



Werfen wir einen Blick auf 5 Branchentrends und wie sie sich auf EX auswirken.



1 XaaS beschleunigt sich im B2B

Der XaaS-Markt wird in den nächsten Jahren voraussichtlich rasant wachsen. Ein Bericht beziffert die durchschnittliche jährliche Wachstumsrate des globalen XaaS-Marktes bis 2024 auf 24 %.⁶

Ein anderer prognostiziert, dass der XaaS-Markt bis 2026 mehr als 345 Milliarden US-Dollar erreichen wird.⁷

Um wettbewerbsfähig zu bleiben, müssen Sie XaaS nutzen, um Top-Talente anzuziehen und zu halten. Es ist an der Zeit, zu untersuchen, wie XaaS das ermöglicht Mitarbeitererfahrung, die die Belegschaft von heute und morgen erwartet.

2 Die Flexibilitätsvorteile überwiegen die Kostenvorhersehbarkeit

Einer der attraktiven Vorteile von XaaS ist die Möglichkeit, die Kosten besser zu verwalten.

Mit XaaS werden Hardware, Software, Services und Support zu einer vorhersehbaren monatlichen Gebühr bereitgestellt. Organisationen können Ressourcen von Investitionsausgaben auf Betriebsausgaben verlagern.

Wenn Unternehmen jedoch beginnen, das Modell anzunehmen, stellen sie fest, dass die Flexibilität, die diese Programme bieten, einen weitaus größeren Mehrwert bietet.

Laut Forrester helfen diese Art von Programmen Unternehmen dabei, von zwei der wichtigsten Faktoren für das Mitarbeiterengagement zu profitieren: Autonomie (eine große Auswahl an Geräten, die ihnen dabei helfen, sich produktiv zu fühlen) und Beherrschung (das Erfolgserlebnis, wenn man etwas besser macht). Wir tun es, was mit dem richtigen Gerät unterstützt wird.⁸

Suchen Sie nach XaaS-Programmen, die es Ihnen ermöglichen, **dynamisch zu skalieren** (oder Geräte sogar anzuhalten), wenn sich Ihre Anforderungen ändern. Sie bieten höchste Flexibilität und Gesamt-ROI.



Windows 10

Lenovo recommends
Windows 10 Pro for Business.

Smarter
technology
for all

Lenovo

3 Ausfallzeiten sind nicht länger akzeptabel

Es zählt sich aus, die Produktivität einer Remote-/Hybrid-Belegschaft aufrechtzuerhalten – kann aber für das IT-Personal eine Herausforderung darstellen. Mitarbeiter erwarten von ihrer Arbeitstechnologie das gleiche Maß an Leistung und Service wie von ihren Verbrauchergeräten.

XaaS-Lösungen helfen in mehrfacher Hinsicht.

- **Vorhersehbarkeit:** Durch Einbeziehung des Geräts Intelligence-Funktionen im Programm bieten XaaS-Anbieter präventive/ Vorausschauende Wartungsdienste, die dabei helfen, Probleme zu erkennen und zu lösen, bevor sie auftreten.
- **Schneller Austausch:** Wenn ein Geräteaustausch erforderlich ist, liefern XaaS-Programme schnell ein neues Gerät, auf dem bereits alle Software, persönlichen Einstellungen und Profile vorhanden sind.⁸

4 XaaS bedeutet Sicherheit

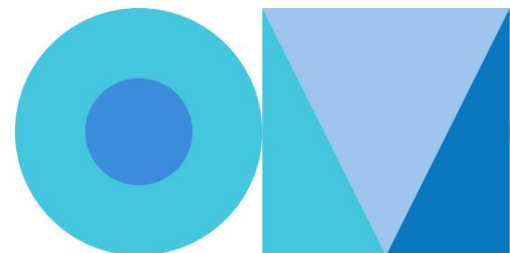
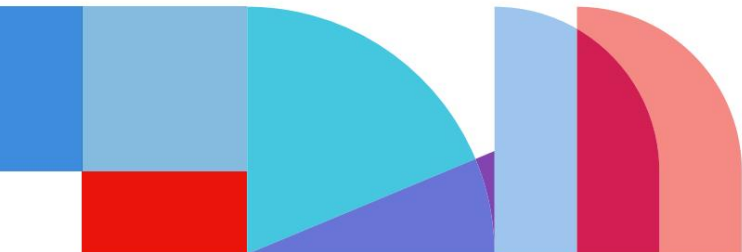
Die Tatsache, dass Mitarbeiter außerhalb der Firewall arbeiten, hat Chancen für Hacker und Kopfschmerzen für IT-Teams geschaffen. 82 % der Unternehmen gaben in einer aktuellen Umfrage an, dass Cybersicherheit heute wichtiger ist als vor COVID-19. Und 57 % glauben, dass die Investitionen in die Cybersicherheit erhöht werden müssen.⁹

Mit einem XaaS-Programm können Benutzer immer sicher sein, dass sie über die aktuellsten Geräte verfügen, die durch neue Lösungen wie KI-gestützten Endpunktschutz geschützt sind.

5 XaaS ist eine grüne Lösung

Corporate Social Responsibility (CSR) ist für viele Arbeitnehmer ein Faktor bei der Arbeitgeberwahl. Und Unternehmen, die CSR betreiben, berichten von einem höheren Engagement, einer höheren Zufriedenheit und einer höheren Leistung ihrer Mitarbeiter.¹⁰

Der Einsatz von XaaS kann dazu beitragen, eine „Kreislaufwirtschaft“ zu unterstützen, in der Unternehmen nachweisen, dass ihre Geräte von lizenzierten Anbietern verantwortungsvoll recycelt werden – und es nimmt dem IT-Team eine weitere Aufgabe von der To-Do-Liste.



Entwickeln Sie Ihre EX mit Lenovo

Die „as a Service“-Angebote von Lenovo bieten Ihrem Team die neueste Technologie mit Windows 10 Pro und der Intel® Evo™ vPro®-Plattform – entwickelt für die Bedürfnisse der IT und die Wünsche der Benutzer – zusammen mit allen Services und der Sicherheit, die die IT maximieren Leistung. Genießen Sie die erstklassigen Geräte von Lenovo zu einem erschwinglichen Preis, von unseren Flaggschiff-PCs über Mobilgeräte bis hin zum Rechenzentrum. Mit Lenovo können Sie alles haben.

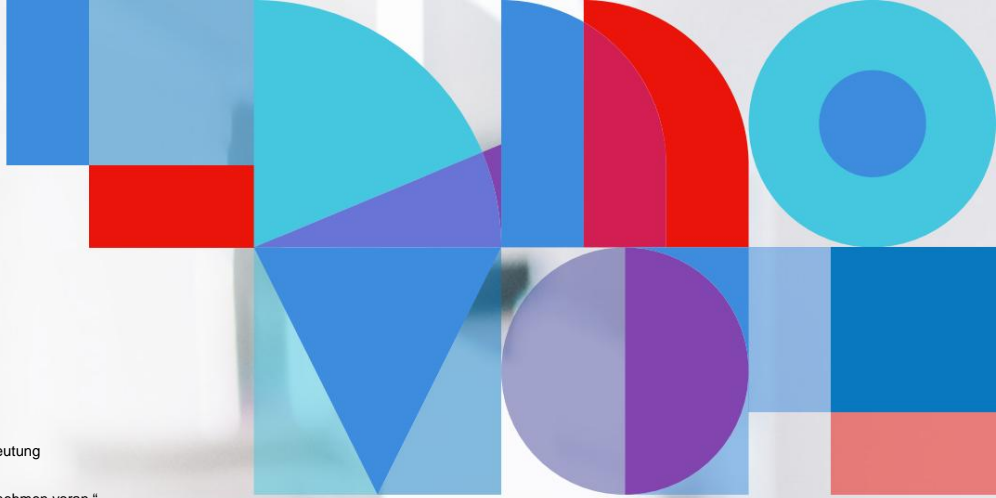
Erfahren Sie mehr unter www.lenovo.com/FlexibleWorkforce.



Lenovo recommends
Windows 10 Pro for Business.

Smarter
technology
for all

Lenovo



- 1 Stephen Watts, „Was ist XaaS?“ „Alles als Service erklärt“, *The Business of IT Blog*, bmc.com, November 2020
- 2 Kathryn Mayer, „Änderungen in der Technologie spiegeln die wachsende Bedeutung der Mitarbeitererfahrung wider“, *hrxecutive.com*, Oktober 2020
- 3 Forrester, „Investieren Sie in die Mitarbeitererfahrung (EX), treiben Sie Ihr Unternehmen voran.“ Linienwachstum, stärken Sie Ihre Mitarbeiter mit der richtigen Technologie“, Oktober 2020
- 4 Lenovo, „Die Zukunft der Arbeit und die digitale Transformation“, Februar 2021
- 5 helpnetsecurity.com, „Die tatsächlichen Kosten, die Unternehmen entstehen für.“ Technologieausfallzeit“, April 2020
- 6 Erik Day, „Warum Everything as a Service für kleine Unternehmen bahnbrechend ist“, *business.com*, Januar 2020
- 7 sinu.com, „Top 9 Tech-Trends für 2020: Everything-as-a-Service to ,go mainstream“, *Business and Technology Blog*, März 2020
- 8 Forrester, „Verbessern Sie die digitale Mitarbeitererfahrung mit Device-As-A-Service (DaaS)“, Januar 2020
- 9 Cisco, Bericht „Zukunft sicherer Remote-Arbeit“, 2021
- 10 Magda BL Donia: „Mitarbeiter wollen echte soziale Kontakte im Unternehmen Verantwortung, kein Greenwashing“, *The Conversation Newsletter*, *theconversation.com*, Januar 2020



Windows 10

Lenovo recommends
Windows 10 Pro for Business.

Smarter
technology
for all

Lenovo